

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE



DATELE DE IDENTIFICARE ALE COMERCIANTULUI

Numele firmei: **S O F T E L spol. s r.o.**
Sediul central: Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Republica Slovacă
ID: 00 692 468
TIN: 2020450333
NUMĂR DE TVA: SK2020450333
Proces-verbal: Registrul Comerțului al Tribunalului districtual din Žilina, Secțiunea: Sro, Inserția nr. 6/L

DATELE DE CONTACT ALE COMERCIANTULUI

Adresa de livrare: Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Republica Slovacă
CONTACT E-mail: happywok@happywok.ro
CONTACT telefon: +421/417631803, +421/417631861
WEB: <https://www.happywok.ro/ro/>

Datele de contact la care clientul își poate exercita drepturile de răspundere pentru defecte (reclamație), retragere din contract sau reclamații:

Adresa de livrare: Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Republica Slovacă
CONTACT E-mail: happywok@happywok.ro

OPERAȚIUNEA DE CONTACT:

Address: Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Republica Slovacă
CONTACT E-mail: happywok@happywok.ro

(denumit în continuare "**comerciantul**")

ARTICOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE

- 1.1.** Acești termeni și condiții generale (denumiți în continuare "**TCG**") reglementează drepturile și obligațiile comerciantului în calitate de vânzător și ale clientului său în calitate de cumpărător (denumit în continuare "**client**"), care decurg din relația contractuală bazată pe contractul de cumpărare încheiat între comerciant și client la distanță (denumit în continuare "**contract de cumpărare**"), prin intermediul magazinului electronic al comerciantului de pe site-ul web al <https://www.happywok.ro/ro/> (denumit în continuare "**E-SHOP**" sau "**HappyWok.ro**"), conform procedurii prevăzute în prezentele CGV. Prezentele CGV fac parte integrantă din Contractul de cumpărare.
- 1.2.** Clientul poate fi orice persoană fizică cu capacitate juridică, persoană fizică - întreprinzător sau persoană juridică care și-a manifestat interesul de a achiziționa bunuri prin e-shop-ul HappyWok.ro , iar în acest scop a completat și trimis o comandă electronică, intrând astfel într-o relație contractuală cu Comerciantul. În cazul în care în comanda obligatorie Clientul desemnează

persoana căreia urmează să îi fie livrate bunurile comandate (denumită în continuare "**Persoana Autorizată**"), această Persoană Autorizată intră într-o relație contractuală cu Comerciantul. Indicarea numelui, a prenumelui, a adresei de livrare și a datelor de contact ale persoanei autorizate în comanda obligatorie se consideră a fi autorizarea acesteia de a prelua livrarea bunurilor comandate. În acest caz, persoana autorizată este obligată să preia bunurile comandate și să plătească prețul de achiziție pentru aceste bunuri, cu condiția ca plata prețului de achiziție pentru bunurile comandate să se facă în numerar la livrare.

- 1.3. Un contract de cumpărare la distanță înseamnă un contract între Comerciant, în calitate de vânzător, și Client, în calitate de cumpărător, convenit și încheiat exclusiv prin intermediul formularului de comandă publicat pe site <https://www.happywok.ro/>, adică prin mijloace de comunicare la distanță, fără prezența fizică simultană a părților contractante.
- 1.4. Pe baza contractului de cumpărare încheiat, comerciantul se angajează să livreze clientului bunurile comandate în termenii și condițiile specificate în comanda respectivă și în prezentele CGC, care constituie conținutul contractului de cumpărare, iar clientul se angajează să plătească comerciantului prețul de cumpărare convenit, pe care îl cunoaște înainte de încheierea contractului de cumpărare.
- 1.5. Toate comenzile create prin e-shop-ul HappyWok.ro sunt executate de către Comerciant în mod independent, iar Comerciantul nu cooperează cu alte entități și/sau companii care ar executa comenzi în numele Comerciantului. Orice ofertă din partea unui alt Comerciant care face referire la e-shop-ul HappyWok.ro este considerată frauduloasă și un abuz asupra reputației Comerciantului și a domeniului său <https://www.happywok.ro/>.
- 1.6. Prezentele CGC sunt reglementate de legislația Republicii Slovace. În cazul în care comerciantul intră într-o relație contractuală cu clientul, orice litigii apărute în legătură cu contractul la care aceste CGC sunt o anexă vor fi soluționate exclusiv în conformitate cu legile aplicabile din Republica Slovacă. Cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres în prezentele CGC, acestea sunt reglementate de dispozițiile Legii nr. 513/1991 Coll. privind Codul comercial, cu modificările ulterioare (denumit în continuare "**Codul comercial**"). Toate relațiile dintre comerciant și client care NU sunt reglementate de prezentele CGC vor fi reglementate de dispozițiile relevante ale Codului comercial.

Dacă clientul este un CONSUMATOR în sensul articolului 52 alineatul (4) din Legea nr. 40/1964 Coll. din Codul civil, astfel cum a fost modificată (denumită în continuare "**Codul civil**"), și anume 108/2024 Coll. privind protecția consumatorilor și privind modificările și completările la anumite legi (denumită în continuare "**Legea privind protecția consumatorilor**"), relațiile dintre comerciant și clientul respectiv sunt reglementate de dispozițiile relevante ale Codului civil și ale Legii nr. 108/2024 Coll. privind protecția consumatorilor și privind modificările și completările la anumite legi (denumită în continuare "**Legea privind protecția consumatorilor**"). În cazul în care se menționează în prezentele CGC că dispozițiile se aplică Clientului care este consumator, aceste dispoziții nu se aplică persoanelor fizice - antreprenori sau persoanelor juridice.

- 1.7. CGC reglementează drepturile și obligațiile reciproce ale comerciantului și ale clientului (denumite în continuare împreună "**părțile**") care decurg în legătură cu sau pe baza contractului de cumpărare, în măsura în care părțile nu s-au abătut de la acestea (și anume, nu au convenit în scris sau prin e-mail propriile condiții speciale). În contractul de cumpărare, este posibilă abaterea de la prezentele CGC numai dacă acest lucru este convenit în scris de comun acord, prin care acceptarea de către client a solicitării comerciantului prin e-mail, pe care clientul o face atunci când plasează o comandă obligatorie, va fi considerată, de asemenea, un acord scris. Orice acorduri divergente ale părților prevalează asupra dispozițiilor prezentelor CGC. Părțile contractante pot conveni asupra unei modificări a prezentelor CGC înainte de încheierea contractului de cumpărare, garantând astfel egalitatea părților contractante.

ARTICOLUL II. CE ESTE O COMANDĂ ELECTRONICĂ

- 2.1. Comanda electronică înseamnă un formular electronic trimis Comerciantului de către Client prin intermediul magazinului electronic HappyWok.ro (denumit în continuare "**Comanda**"), care conține în special următoarele elemente esențiale:
 - a. datele de identificare ale clientului în următorul interval: nume, prenume, adresa domiciliului permanent (stradă, cod poștal, cod poștal și oraș), adresa de livrare a bunurilor, dacă adresa de livrare este diferită de adresa domiciliului permanent (stradă, cod poștal, cod poștal și oraș) în cazul în care clientul creează o comandă în calitate de **persoană fizică - consumator** sau

datele de identificare ale clientului în următoarele domenii: denumirea comercială, numărul de identificare, numărul de TVA (dacă este atribuit), adresa sediului social sau a locului de desfășurare a activității (stradă, număr de înregistrare și orientare,

cod poștal și oraș), adresa de livrare a bunurilor, dacă adresa de livrare este diferită de adresa sediului social sau a locului de desfășurare a activității (stradă, număr de înregistrare și orientare, cod poștal și oraș) în cazul în care clientul creează o comandă **o persoană juridică** sau o **persoană fizică** - un **antreprenor**;

- b. Datele de contact ale clientului, inclusiv: numărul de telefon și adresa de e-mail;
 - c. datele de referință ale contractului de achiziție, în special: specificația bunurilor și codul bunurilor (atribuit bunurilor selectate), cantitatea bunurilor comandate, data creării comenzii electronice, prețul de achiziție, metoda de plată și condițiile de plată, metoda de transport și prețul transportului sau alte obligații de plată ale clientului.
- 2.2.** O comandă creată și executată în conformitate cu articolul III din prezentele CGC, care conține elementele esențiale în conformitate cu punctul 2.1. din prezentele CGC, este considerată **obligatorie** de către client și, în conformitate cu Codul comercial, după acceptarea acesteia de către comerciant (și anume confirmarea de către comerciant a expedierii bunurilor comandate), contractul de cumpărare este încheiat; în timp ce, dacă clientul este un consumator, în conformitate cu Legea privind protecția consumatorilor în vânzarea de bunuri la distanță, contractul de cumpărare este încheiat la distanță.
- 2.3.** Prin completarea și transmiterea formularului de comandă, clientul acordă comerciantului permisiunea de a trimite facturi electronice. În scopul executării corespunzătoare a contractului de achiziție, clientul trebuie să informeze imediat comerciantul cu privire la orice modificare care ar putea afecta trimiterea facturilor electronice, în special o schimbare a adresei sale de e-mail. Adresa de e-mail a clientului poate fi utilizată pentru a trimite orice informații suplimentare privind comanda clientului, dacă este necesar.
- 2.4.** În cazul în care clientul a creat un cont de înregistrare la comerciant în conformitate cu punctul 3.2. din prezentele TCG, comanda sa va fi arhivată în acest cont.
- 2.5.** Prin trimiterea unei comenzi electronice, clientul confirmă că a citit aceste CGC și că este de acord cu acestea în întregime. Comerciantul își rezervă dreptul de a modifica aceste TCG fără notificare prealabilă. Dispozițiile prezentelor CGC fac parte integrantă din orice Contract de cumpărare, în vigoare la data la care Comanda este trimisă Comerciantului.

ARTICOLUL III. COMANDĂ ȘI ÎNREGISTRARE

3.1. ORDINE

Comanda poate fi creată și executată prin intermediul e-shop-ului HappyWok.ro, urmând procedura prevăzută la acest punct din CCG.

3.1.1. PASUL 1: CLIENTUL TRIMITE FORMULARUL DE COMANDĂ COMERCIANTULUI.

- a. Clientul poate comanda orice articol aflat în stoc și care poate fi adăugat în coșul de cumpărături prin intermediul e-shop-ului HappyWok.ro prin intermediul butonului marcat "Adaugă în coș". Prezentarea produselor în E-SHOP nu constituie o ofertă obligatorie din punct de vedere juridic, fiind doar un catalog online fără caracter obligatoriu.
- b. După apăsarea pictogramei coșului de cumpărături, produsele comandate sunt adăugate automat în coșul de cumpărături al Clientului, care este disponibil pentru vizualizare în orice moment. Crearea unei comenzi nu este condiționată de înregistrarea clientului pe E-SHOPE. După ce clientul introduce bunurile selectate în coșul de cumpărături, clientul poate decide dacă dorește să încheie achiziția (să completeze formularul de comandă pregătit) sau dacă dorește să continue cumpărăturile. Atunci când creează o comandă, Clientul este obligat să completeze toate datele solicitate de sistem (se presupune că, în cazul în care Clientul își furnizează denumirea comercială și/sau numărul de identificare, acesta acționează și cumpără în calitate de om de afaceri, nu de consumator). Aceste date vor fi utilizate în scopul creării comenzii și al executării ulterioare a contractului de cumpărare încheiat. Valabilitatea comenzii electronice este condiționată de completarea corectă și completă a tuturor datelor furnizate în comandă.
- c. Înainte de a trimite comanda către comerciant, clientul are posibilitatea de a verifica și de a modifica informațiile completate în formularul de comandă, precum și de a detecta și corecta erorile comise la introducerea informațiilor în comandă.

- d. Faceți clic pe butonul marcat "COMANDĂ CU PLATĂ OBLIGATORIE" Clientul trimite Comerciantului o Comandă obligatorie, prin care Clientul confirmă că a citit principalele caracteristici ale bunurilor, prețul total al bunurilor, inclusiv taxa pe valoarea adăugată, prețul pentru costurile de transport, taxele poștale și alte costuri, precum și că a ales o metodă satisfăcătoare de plată a prețului din opțiunile oferite de Comerciant, iar datele introduse de Client în Comandă sunt considerate complete și corecte. Prin transmiterea comenzii, consumatorul confirmă că a fost informat că comanda include obligația de a plăti prețul de achiziție.

3.1.2. **ETAPA 2: COMERCIANTUL TRIMITE CLIENTULUI "CONFIRMAREA ACCEPTĂRII COMENZII".**

- a. O comandă trimisă de client în conformitate cu prezentele CGV va fi considerată o propunere obligatorie pentru încheierea unui contract de cumpărare pentru livrarea bunurilor comandate în conformitate cu dispozițiile §43a alineatul 1 din Codul civil. Comerciantul va evalua ulterior comanda primită și va stabili dacă o va accepta sau nu. Comerciantul nu este obligat să accepte comanda, chiar dacă aceasta este realizabilă pentru el, prin urmare, după trimiterea comenzii, clientul va primi o confirmare că a trimis comanda către comerciant, cu toate acestea, acceptarea comenzii în sine va fi transmisă clientului într-un e-mail separat, în care comerciantul va confirma clientului expedierea bunurilor comandate în conformitate cu următoarele puncte ale prezentelor CGC .
- b. Comanda va fi înregistrată după crearea și acceptarea acesteia de către Comerciant în sistemul informatic al Comerciantului, , despre care Comerciantul va informa Clientul prin e-mail cu mențiunea "CONFIRMARE ACCEPTARE COMANDĂ", care conține rezumatul total al Comenzii, respectiv textul Comenzii de cumpărare, cu datele personale, de livrare și de facturare ale Clientului. În această etapă, Clientul are posibilitatea de a verifica aceste date și conținutul Contractului de cumpărare și, în cazul în care există discrepanțe cu privire la conținutul comenzii electronice confirmate de comerciant, Clientul este obligat să notifice imediat comerciantul prin e-mail.
- c. În cazul în care Clientul nu primește confirmarea în conformitate cu cele de mai sus, acest lucru se poate întâmpla și din motive tehnice din partea Comerciantului sau a Clientului, din acest motiv este necesar ca Clientul să contacteze Comerciantul prin e-mail la happywok@happywok.ro, iar Comerciantul va confirma suplimentar Comanda Clientului. În cazul în care clientul nu primește confirmarea de primire a comenzii și clientul nu informează comerciantul în termen de 24 de ore de la trimiterea comenzii, această comandă electronică va fi considerată ca fiind completată incorect, iar comerciantul nu va fi obligat să o accepte și să fie obligat de aceasta.
- d. În cazul în care clientul a ales metoda de plată pentru bunuri "transfer în contul bancar" al comerciantului, comerciantul va trimite la adresa de e-mail a clientului detaliile de plată pentru plata prețului de achiziție. Cu toate acestea, aceste detalii de plată vor fi deja disponibile Clientului în momentul plasării comenzii. La plata prin transfer bancar în contul bancar al comerciantului, clientul este obligat să introducă numărul comenzii sale în câmpul simbolului variabil, astfel încât comerciantul să poată aloca plata comenzii clientului. În acest caz, comerciantul va începe procesarea comenzii numai după ce prețul de cumpărare a fost creditat integral în contul bancar al comerciantului.

3.1.3. **ETAPA 3: COMERCIANTUL TRIMITE INFORMAȚII CLIENTULUI CU PRIVIRE LA PLASAREA ȘI TRANSMITEREA COMENZII.**

- a. După trimiterea e-mailului de confirmare în conformitate cu etapa anterioară, comerciantul verifică starea comenzii și începe să lucreze la executarea acesteia.
- b. În cazul disponibilității curente a bunurilor comandate, Comerciantul va trimite la adresa de e-mail a Clientului, pe care acesta a furnizat-o atunci când a creat comanda electronică, o **confirmare a expedierii bunurilor comandate**, care constituie, de asemenea, acceptarea propunerii Clientului de încheiere a Contractului de cumpărare.
- c. **Prin trimiterea confirmării comerciantului cu privire la procesarea și trimiterea comenzii către client în conformitate cu această etapă a TCG, contractul de cumpărare se consideră a fi fost încheiat în mod obligatoriu**, obiectul acestuia fiind livrarea bunurilor specificate în comandă pentru prețul de cumpărare stabilit, toate în termenii și condițiile stabilite în prezentele TCG.
- d. În cazul în care clientul a optat pentru livrarea bunurilor de către un curier, curierul va notifica ulterior clientul cu privire la data livrării bunurilor la adresa specificată de client în comandă. În cazul în care clientul a ales să ridice bunurile personal de la magazinul comerciantului, comerciantul va trimite clientului informații cu privire la depozitarea bunurilor comandate pregătite pentru ridicare la magazin.

- e. Comerciantul va ambala corespunzător bunurile comandate și le va trimite clientului sau îi va permite clientului să le preia la magazin, în termenul specificat în conformitate cu prezentele CGC. Clientul se angajează să preia bunurile comandate și să plătească prețul de achiziție convenit pentru bunuri.

3.2. ÎNREGISTRARE

- 3.2.1. Pe site-ul HappyWok.ro, Comerciantul oferă posibilitatea creării unui cont de utilizator (denumit în continuare "**Contul de Înregistrare**") pentru a avea acces la contul său, unde Clientul poate verifica stadiul comenzilor sale, poate avea o imagine de ansamblu asupra istoricului comenzilor sale, poate beneficia de oferte speciale pentru Clienții fideli sau posibilitatea de a simplifica crearea comenzii sale prin încărcarea automată a datelor personale în formularul de comandă după autentificarea în Contul său de Înregistrare. În acest scop, Clientul trebuie să se înregistreze utilizând formularul de înregistrare publicat pe <https://www.happywok.ro/> (denumit în continuare și "**Înregistrare**").
- 3.2.2. Înregistrarea pe E-SHOPE nu este obligatorie. În cazul în care clientul decide să se înregistreze pe E-SHOPE, el/ea poate obține:
- simplificarea creării ordinelor;
 - informații privind stadiul prelucrării comenzilor lor;
 - executarea mai confortabilă a comenzilor repetate;
 - cumpărături cu reduceri sau reduceri la transportul de bunuri;
 - o prezentare generală a comenzilor plasate și a bunurilor achiziționate;
 - director și listă de produse preferate;
 - informații periodice despre noutăți și promoții care pot fi de interes pentru client.
- 3.2.3. Clientul nu are niciun drept legal la înregistrare sau la crearea unui cont de înregistrare. În cazul în care clientul alege să se înregistreze pe E-SHOPE, clientul este obligat să furnizeze corect și veridic toate informațiile necesare pentru înregistrare. Înainte de a finaliza înregistrarea, clientul este obligat să confirme în mod explicit că a citit versiunea valabilă a TCG și documentul privind politica de confidențialitate și, ca o condiție pentru aceasta, trebuie să acorde comerciantului consimțământul explicit pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul înregistrării.
- 3.2.4. În cazul în care clientul îndeplinește toate condițiile de înregistrare și comerciantul este de acord să creeze contul de înregistrare al clientului, înregistrarea va fi creată și clientul poate utiliza contul de înregistrare pentru a crea o comandă. Clientul are dreptul de a refuza să finalizeze înregistrarea dacă constată sau are motive să suspecteze că datele furnizate de acesta sunt incorecte sau neadevărate, dacă nu este de acord cu versiunea valabilă în prezent a TCG sau dacă nu este de acord să acorde comerciantului consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul înregistrării.
- 3.2.5. Prin completarea înregistrării, clientul obține dreptul de a-și accesa contul de înregistrare utilizând detaliile de acces (nume de utilizator și parolă). Comerciantul vă recomandă să notați datele de acces și să le păstrați pentru achiziții viitoare. Clientul poate modifica aceste date în orice moment prin interfața sa de utilizator. Pentru fiecare achiziție ulterioară, este suficient să se conecteze la contul personal folosind datele de acces.
- 3.2.6. Clientul este obligat să actualizeze în mod regulat datele păstrate în contul de înregistrare, deoarece aceste date sunt adăugate în mod automat la formularul de comandă atunci când comandă bunuri și vor fi considerate corecte.
- 3.2.7. Clientul este obligat să păstreze confidențialitatea cu privire la datele de acces la contul de înregistrare, să le păstreze secrete și să prevină accesul neautorizat la acestea și utilizarea lor abuzivă. În cazul în care datele de acces sunt pierdute sau suspectate de o posibilă utilizare abuzivă, clientul este obligat să informeze imediat comerciantul și să accepte anularea contului de înregistrare în cazul în care comerciantul, la propria sa discreție, ajunge la concluzia că nu mai este posibil să protejeze contul de înregistrare de o posibilă utilizare abuzivă.
- 3.2.8. Ar trebui să fie în interesul fiecărui client să protejeze datele de acces la contul de înregistrare, deoarece furnizarea acestora unei alte persoane va însemna că acționează în numele clientului. Contul de înregistrare poate fi utilizat numai de către client; nu este permisă acordarea accesului la contul de înregistrare către terți. În cazul în care clientul furnizează datele de acces la contul său de înregistrare unei terțe părți, comerciantul nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu care ar putea fi suferit de client în legătură cu aceasta.
- 3.2.9. Comerciantul are dreptul de a anula contul de înregistrare, în special în cazul în care clientul nu utilizează contul său de înregistrare pentru mai mult de 6 luni sau în cazul în care clientul își încalcă obligațiile care îi revin în temeiul prezentelor TCG, dar și fără a oferi vreun motiv.

- 3.2.10. Clientul recunoaște că este posibil ca contul de înregistrare să nu fie disponibil continuu, în special din cauza întreținerii necesare a echipamentelor hardware și software ale comerciantului sau ale terților.
- 3.2.11. Comerciantul nu va fi răspunzător pentru niciun prejudiciu suferit de client din cauza sau în legătură cu încălcarea de către client a obligațiilor stabilite în clauza 3.2. din prezentele CGC.

ARTICOLUL IV. REZERVA DE TITLU

- 4.1. Toate comenzile create și trimise "CU OBLIGAȚIE DE PLATĂ" sunt considerate obligatorii.
- 4.2. Proprietatea bunurilor este transferată clientului numai la primirea și plata integrală a prețului de achiziție (aceste două condiții trebuie îndeplinite cumulativ, adică împreună).
- 4.3. Cu excepția cazului în care se convine altfel în contractul de cumpărare, riscul de deteriorare a bunurilor, riscul de distrugere accidentală și deteriorare accidentală se transferă clientului în momentul în care comerciantul își îndeplinește obligația de a livra bunurile clientului în conformitate cu prezentele CGV, indiferent dacă clientul colectează bunurile personal sau aranjează colectarea acestora de către o persoană autorizată. Deteriorarea bunurilor survenită după ce riscul de deteriorare a bunurilor în temeiul prezentei clauze a fost transferat clientului nu afectează obligația clientului de a plăti prețul de achiziție al bunurilor și costul de livrare a bunurilor în conformitate cu comanda.

ARTICOLUL V. PREȚUL DE ACHIZIȚIE ȘI CONDIȚIILE DE PLATĂ

5.1. PREȚ DE ACHIZIȚIE

- 5.1.1. Comerciantul este supus taxei pe valoarea adăugată (TVA). Prețurile indicate pentru bunurile oferite pe E-SHOP-ul HappyWok.ro includ TVA-ul corespunzător în cuantumul stabilit de legislația aplicabilă din Republica Slovacă, dar nu includ prețul de livrare a bunurilor (costurile legate de transport) și costurile legate de modalitatea de plată a prețului de achiziție, deoarece acestea nu pot fi determinate în avans și depind de alegerea Clientului și de faptul dacă, în cadrul Comenzii, Clientul comandă și bunuri care, datorită mărimii sau volumului lor, necesită o manipulare specială pentru livrarea lor. Prețul final va depinde de metoda de transport și de metoda de plată alese de client în momentul comenzii bunurilor și de faptul dacă clientul comandă și bunuri care, datorită dimensiunii sau volumului lor, necesită o manipulare specială pentru livrare. Prețul final va fi afișat clientului în rezumatul comenzii sale înainte de momentul expedierii comenzii și va fi, de asemenea, indicat în confirmarea comenzii.
- 5.1.2. Toate prețurile pentru bunuri și servicii sunt valabile pentru întreaga perioadă în care sunt afișate în interfața HappyWok.ro. Aceasta nu aduce atingere dreptului comerciantului de a încheia cu clientul un contract de cumpărare cu termeni și condiții convenite individual.
- 5.1.3. Prețul trebuie să țină seama de faptele în vigoare în momentul în care se face oferta. Comerciantul are dreptul de a ajusta acest preț în cazul modificării prețului pieței, a taxelor publice și/sau a altor factori de stabilire a prețurilor (de exemplu, rata taxei pe valoarea adăugată, introducerea unui nou tip de taxă fiscală etc.). Circumstanțele în vigoare la data depunerii comenzii electronice de către client sunt decisive în această privință. Procedura ulterioară, în special în ceea ce privește opțiunea ulterioară a clientului de a se retrage din contractul de cumpărare, este reglementată în prezentele CGC.
- 5.1.4. Prețurile promoționale ale produselor publicate pe HappyWok.ro sunt valabile până la data indicată în detaliile produselor sau până la epuizarea stocului. Orice reduceri suplimentare și individuale care sunt oferite în plus față de reducerile listate pentru produsele individuale pe HappyWok.ro nu sunt combinabile între ele.

- 5.1.5. După plata Comenzii, Comerciantul trimite Clientului o factură - document fiscal. Această factură va fi trimisă de Comerciant la adresa de e-mail a Clientului, pe care Clientul a introdus-o la crearea Comenzii, sau va fi înmănată direct Clientului la magazin împreună cu bunurile.
- 5.1.6. Prin plata prețului de cumpărare se înțelege momentul creditării fondurilor corespunzătoare prețului de cumpărare în întregime în contul bancar al comerciantului, în care ar fi trebuit să fie transferată plata prețului de cumpărare.
- 5.1.7. Comerciantul are dreptul de a ajusta prețul pe care îl oferă, în special, dar nu exclusiv, în cazul în care:
- modificări ale taxelor de livrare (taxe vamale, taxe de import sau alte taxe vamale);
 - modificări ale prețului actual de piață în Republica Slovacă;
 - modificări ale costurilor de transport;
 - o modificare semnificativă a altor factori care influențează prețurile (prețuri internaționale sau de achiziție, rate de schimb, penurie de produse, modificări ale costurilor de achiziție din cauza cerințelor legale etc.);
 - în cazul în care descoperă că prețul bunurilor comandate a fost indicat incorect pe magazinul online din cauza unei erori tehnice evidente sau a unei alte erori, în special din cauza valorii sale semnificativ mai mici în comparație cu valoarea normală, iar bunurile nu conțineau un anunț special privind o promoție specială sau o reducere pentru astfel de bunuri; după descoperirea erorii, comerciantul este obligat să informeze clientul, iar clientul poate ulterior să se retragă din contractul de cumpărare în termen de 14 zile de la notificare.

5.2. TERMENII DE PLATĂ

5.2.1. **Plata în numerar sau prin card de credit direct la magazinul comerciantului**

În cazul în care clientul decide să își ridice comanda personal de la magazinul comerciantului, pe lângă economisirea cheltuielilor poștale, acesta poate plăti prețul de achiziție al bunurilor comandate pe baza comenzii sale către comerciant în numerar sau prin card de credit prin intermediul terminalului de plată.

5.2.2. **Plata la livrare**

În cazul în care clientul alege metoda de plată "plata la livrare", bunurile vor fi livrate clientului prin intermediul agentului de livrare menționat la articolul VI din prezentele CGC. Clientul va plăti pentru bunuri direct transportatorului. Taxa pentru plata ramburs va fi specificată la crearea comenzii.

În cazul plății în numerar la livrare, costurile de transport vor fi plătite la primirea bunurilor pentru primul transport. În același timp, în cazul în care plata la livrare se face prin ramburs, prețul plătit poate fi rotunjit într-un astfel de caz, cu condiția să fie un preț în cuantumul la care este obligatorie aplicarea procesului de rotunjire în conformitate cu Legea nr. 18/1996 Coll. privind prețurile.

5.2.3. **Plata prin transfer bancar în contul bancar al comerciantului**

În cazul în care Clientul alege metoda de plată "transfer bancar", Clientul va plăti bunurile fără numerar, prin transfer în contul bancar al Comerciantului, înainte de primirea efectivă a bunurilor. După crearea comenzii, pe adresa de e-mail a Clientului va fi trimis un e-mail cu informațiile necesare pentru transferul prețului de achiziție al bunurilor: numărul de cont în format IBAN, valoarea exactă a prețului de achiziție și simbolul variabil pentru a identifica plata. Obligația clientului de a plăti prețul de cumpărare este îndeplinită atunci când suma relevantă a prețului de cumpărare este creditată în contul bancar al comerciantului. Termenul de plată a prețului de achiziție este de cinci (5) zile lucrătoare de la data e-mailului cu informații privind condițiile de plată. Odată ce fondurile din prețul de cumpărare au fost creditate în contul bancar al Comerciantului, Clientul va fi informat cu privire la acest fapt, precum și cu privire la expedierea bunurilor din Comanda sa. În cazul în care comerciantul nu primește plata de la client în mod corespunzător și la timp, comerciantul are dreptul de a se retrage din contractul de cumpărare.

5.2.4. **Poarta de plată "Plata cu cardul"**

În cazul în care clientul alege să plătească pentru bunuri prin transfer în contul bancar al comerciantului prin intermediul gateway-ului de plată de pe E-SHOPE, clientul va plăti pentru bunuri în mod convenabil și sigur cu cardul său de plată înainte de primirea bunurilor. Obligația de plată a prețului de achiziție este îndeplinită la primirea confirmării de plată a prețului de achiziție de către furnizorul gateway-ului de plată. Termenul de plată a prețului de achiziție este de 5 zile lucrătoare de la momentul creării comenzii. În cazul în care comerciantul nu primește plata în mod corespunzător și la timp, comerciantul are dreptul de a se retrage din contractul de cumpărare.

- 5.2.5. Comerciantul își rezervă dreptul de a oferi clientului numai metodele de plată selectate la discreția sa și de a schimba metodele de plată în orice moment. Clientul are opțiunea de a alege metoda de plată pentru bunuri numai după ce clientul a ales metoda de livrare a bunurilor.

ARTICOLUL VI. CONDIȚII DE LIVRARE

6.1. CONDIȚII DE LIVRARE

- 6.1.1. Comerciantul va expedia (adică va preda coletul expeditorului) coletele cu bunuri, de obicei în termen de cinci (5) zile lucrătoare de la primirea și confirmarea unei comenzi ferme. Termenul de livrare este orientativ. Comerciantul livrează Comenzile numai în zilele lucrătoare. Dacă pachetul nu este livrat nici măcar în termen de 10 zile lucrătoare, trebuie contactat Comerciantul, deoarece este posibil să fi existat o eroare din partea Agentului de livrare. Informații suplimentare cu privire la livrarea coletului și posibilele motive pentru nelivrare vor fi furnizate Clientului prin e-mail. În caz de forță majoră sau de defecțiune a sistemului informatic, comerciantul nu va fi răspunzător pentru întârzierea livrării bunurilor.
- 6.1.2. În cazul în care clientul este un consumator, comerciantul este obligat să livreze bunurile în termen de 30 de zile de la încheierea contractului de cumpărare. Clientul are dreptul de a se retrage din Contractul de cumpărare în cazul în care Comerciantul a refuzat să livreze bunurile, în cazul în care Comerciantul nu reușește să livreze bunurile la timp și livrarea la timp era extrem de importantă având în vedere toate circumstanțele încheierii Contractului de cumpărare sau în cazul în care Clientul a informat Comerciantul înainte de încheierea Contractului de cumpărare că livrarea la timp este extrem de importantă. În cazul în care prețul de achiziție a fost plătit de către Client comerciantului, fondurile vor fi rambursate Clientului în termen de paisprezece (14) zile de la data primirii anulării, în același mod în care a fost utilizat pentru plata bunurilor, cu excepția cazului în care Clientul solicită un alt tip de plată. În cazul în care Clientul alege colectarea personală la magazinul Comerciantului ca metodă de livrare, aceasta va fi posibilă numai dacă bunurile comandate sunt prezente fizic la magazinul Comerciantului. În cazul indisponibilității acestuia, o procedură alternativă va fi convenită cu clientul.
- 6.1.3. Comerciantul are dreptul de a invita clientul să preia bunurile chiar înainte de expirarea perioadei de livrare convenite în contractul de cumpărare.
- 6.1.4. În cazul în care bunurile comandate sau o parte din bunurile din Comandă nu pot fi livrate în perioada menționată mai sus, Clientul va fi informat imediat cu privire la acest fapt (prin e-mail sau telefon) și apoi Comerciantul va notifica Clientul cu privire la data preconizată de livrare a bunurilor sau, în cazul acordului Clientului, Comerciantul va propune livrarea de bunuri de înlocuire. În cazul în care bunurile nu pot fi furnizate nici măcar în perioada de timp suplimentară furnizată de client, clientul are dreptul de a se retrage din contractul de cumpărare și, în cazul în care prețul de cumpărare a fost plătit de client comerciantului, fondurile vor fi rambursate clientului în termen de paisprezece (14) zile de la data primirii retragerii, în același mod în care au fost utilizate pentru plata bunurilor, cu excepția cazului în care clientul solicită un alt tip de plată.
- 6.1.5. Se consideră că bunurile au fost acceptate de clientul-consumator în momentul în care clientul sau persoana autorizată desemnată de client, cu excepția transportatorului, acceptă toate părțile din bunurile comandate, sau dacă
- bunurile comandate de client în cadrul unei comenzi sunt livrate separat, la momentul primirii bunurilor care au fost livrate ultima dată,
 - livrează bunuri compuse din mai multe părți sau piese, în momentul acceptării ultimei părți sau piese,
 - bunurile sunt livrate în mod repetat pe o perioadă de timp definită, la momentul acceptării primei livrări.
- 6.1.6. Bunuri comandate:

- a. **poate fi ridicat personal** (sau prin intermediul unei Persoane Autorizate) de la magazinul Comerciantului în termen de cel mult zece (10) zile de la data încheierii Contractului de Achiziție (în caz contrar, Comerciantul are dreptul de a se retrage din Contractul de Achiziție) sau
- b. **pot fi livrate și ridicate de o societate de livrare**, comerciantul livrând bunurile clientului la adresa specificată de client în comandă ca loc de livrare. În acest caz, în mod normal, la termenul de livrare trebuie adăugate 1 până la 3 zile lucrătoare. Clientul va fi informat prin e-mail că Comanda a fost predată societății de livrare. În cazul în care bunurile sunt livrate de o societate de livrare, clientul este obligat să preia bunurile la data și în locul convenite cu societatea de livrare (în cazul în care locul de livrare va fi diferit de locul specificat de client în comandă), iar în cazul în care societatea de livrare returnează bunurile comerciantului ca fiind nelivrate (din orice motiv), se aplică articolul X. din prezentele CGC.

- 6.1.7. Clientul este obligat să ridice personal bunurile la locul și ora convenite sau să dispună ridicarea acestora.
- 6.1.8. Comerciantul își îndeplinește obligația de a livra bunurile Clientului sau Persoanei Autorizate în momentul în care permite Clientului să dispună de bunuri la locul de livrare desemnat. În cazul în care o astfel de Persoană Autorizată nu a fost specificată în Comandă, Clientul trebuie să se asigure că respectiva persoană dovedește Comerciantului, la cerere, identitatea și autoritatea sa de a reprezenta Clientul.
- 6.1.9. Comerciantul este în întârziere cu livrarea bunurilor numai dacă este în întârziere cu livrarea bunurilor către client sau către transportator. Clientul nu este în întârziere cu livrarea, chiar dacă nu poate executa din cauza unui motiv din partea clientului.
- 6.1.10. Obligația de a livra bunurile se consideră îndeplinită și în cazul în care clientul nu preia bunurile la momentul și locul convenite sau refuză să preia bunurile. În cazul în care clientul nu preia bunurile și acestea sunt returnate comerciantului, comerciantul are dreptul de a se retrage din contractul de achiziție și de a solicita clientului despăgubiri pentru costurile asociate cu returnarea bunurilor (costuri poștale asociate cu expedierea înapoi a bunurilor). Livrarea din nou a comenzii este posibilă numai de comun acord.
- 6.1.11. Comerciantul nu este obligat să ia înapoi de la client materialul de ambalare în care bunurile sunt livrate clientului.
- 6.1.12. Livrările parțiale de bunuri sunt permise, iar clientul este obligat să le accepte. Taxele poștale nu vor fi majorate pentru livrările parțiale către client.
- 6.1.13. De asemenea, clientul recunoaște că disponibilitatea bunurilor prezentate în magazinul online este legată de stocul comerciantului și, prin urmare, comerciantul nu garantează disponibilitatea bunurilor. În cazul în care clientul comandă bunuri care au fost epuizate și nu mai sunt disponibile la comerciant între momentul creării unei comenzi electronice și momentul trimiterii comenzii către comerciant în conformitate cu prezentele TCG, comerciantul va trimite clientului un mesaj privind indisponibilitatea bunurilor prin e-mail. În cazul în care se produce situația descrisă în această clauză a prezentelor CGC, comerciantul nu este obligat să accepte comanda electronică și nu este obligat de aceasta. În cazul în care clientul a plătit deja prețul pentru bunurile comandate de acesta, prețul va fi rambursat în termen de 14 zile de la data primirii mesajului de indisponibilitate, în același mod în care a fost efectuată plata prețului.
- 6.1.14. Comerciantul își rezervă dreptul de a verifica vârsta persoanei care ridică bunurile la locul de livrare. Dacă persoana are sub 18 ani și bunurile nu pot fi acceptate de o altă persoană, comerciantul va refuza să predea bunurile respectivei persoane, în special dacă bunurile care urmează să fie livrate sunt, de exemplu, băuturi alcoolice, țigări etc. Clientul poate autoriza numai o persoană cu vârsta de peste 18 ani să preia bunurile la locul de livrare a bunurilor. Comerciantul nu va livra băuturi alcoolice persoanelor sub vârsta de 18 ani sau persoanelor aflate sub influența alcoolului.

6.2. TRANSPORT MARITIM ȘI POȘTAL

6.2.1. MOD DE TRANSPORT

- a. Clientul poate ridica comanda în persoană de la magazinul Comerciantului din Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Republica Slovacă,

Alternativ, comerciantul îl va livra la adresa aleasă de client prin intermediul unui agent de livrare:

- b. **Direct Parcel Distribution SK s.r.o.**, cu sediul social la Pri letisku 5, 821 04 Bratislava - Ružinov, ID nr.: 35 834 498, înregistrată în Registrul Comerțului al Tribunalului Municipal Bratislava III, Secțiunea: Sro, Nr. inserție: 26367/B, lista de prețuri este publicată la <https://www.dpd.com/sk/sk/cennik-dpd/>;

sau ridicați comanda la punctul de colectare selectat prin:

- c. **BALÍKOVO SK, adică Slovak Parcel Service s.r.o.**, cu sediul social în Senecká cesta 1, 900 28 Ivanka pri Dunaji, Republica Slovacă, ID nr.: 31 329 217, înregistrată în Registrul Comerțului al Tribunalului Municipal Bratislava III, Secțiunea Sro, Dosar nr. 3215/B, lista de prețuri este publicată la adresa <https://www.sps-sro.ro/cenniky/>;
- d. **PICKUP**, puncte de colectare SK ale societății **Direct Parcel Distribution SK s.r.o.**, cu sediul social la Pri letisku 5, 821 04 Bratislava - Ružinov, ID nr.: 35 834 498, înregistrată în Registrul Comerțului al Tribunalului Municipal Bratislava III, Secțiunea: Sro, Nr. inserție: 26367/B, lista de prețuri este publicată la <https://www.dpd.com/sk/sk/cennik-dpd/>.

6.2.2. TAXA DE EXPEDIERE (POSTAGE)

Dacă clientul alege să ridice bunurile de la magazinul comerciantului, taxa de expediere nu se plătește. În cazul în care clientul alege ca bunurile să fie expediate la o adresă desemnată de client, suma taxei de expediere se adaugă în funcție de volumul și dimensiunea bunurilor care urmează să fie livrate și de țara în care vor fi livrate bunurile. Veți fi informat în prealabil cu privire la adăugarea sumei pentru expedierea bunurilor înainte de plasarea comenzii. Comerciantul nu va percepe alte taxe sau tarife de ambalare, cu excepția cazului în care se menționează în mod expres la trimiterea unei comenzi obligatorii.

Comerciantul trimite mărfuri în țări din afara Republicii Slovace: **Republica Cehă, Ungaria, Polonia.**

Prețurile menționate se aplică numai atunci când întreaga comandă este trimisă într-un singur transport. În cazul în care comanda este împărțită și livrată în mai multe transporturi, valoarea totală a taxelor poștale poate fi mai mare. În cazul în care clientul solicită ca un colet să fie trimis într-o altă țară decât cea specificată în comandă, clientul trebuie să informeze în prealabil comerciantul înainte de a trimite comanda și să convină de comun acord cu comerciantul prețul de expediere.

Clientul nu are dreptul de a reține nicio parte din prețul de achiziție al bunurilor în contul creanțelor sale față de comerciant și nici de a compensa unilateral creanțele sale (indiferent dacă decurg din sau sunt direct legate de contractul de achiziție sau decurg din orice alt motiv legal) cu orice creanțe ale comerciantului.

- 6.2.3. Costurile suportate de client la utilizarea mijloacelor de comunicare la distanță în legătură cu încheierea contractului de achiziție vor fi suportate de client.

ARTICOLUL VII. RĂSPUNDEREA PENTRU LIVRAREA CU ÎNTÂRZIERE A BUNURILOR COMANDATE

- 7.1. Comerciantul nu este responsabil pentru întârzierea livrării bunurilor comandate cauzată de șoferul de livrare sau de adresa de livrare incorectă a clientului.
- 7.2. La primirea lotului, clientul are dreptul de a inspecta lotul pentru a verifica dacă ambalajul lotului a fost deteriorat (daune mecanice cauzate de transport) și dacă mărfurile nu prezintă defecte. În cazul deteriorării vizibile a transportului sau a bunurilor, clientul are dreptul de a nu accepta transportul, caz în care clientul nu va fi în întârziere în acceptarea bunurilor. În cazul în care clientul nu acceptă mărfurile din cauza unor deteriorări vizibile, trebuie întocmit un raport de reclamație împreună cu agentul de livrare.

ARTICOLUL VIII. ANULAREA COMENZII

- 8.1. În cazul în care clientul solicită anularea unei comenzi care **nu a fost încă procesată (adică nici măcar nu a început să fie executată)**, acesta este obligat să contacteze comerciantul cât mai curând posibil în scris sau electronic la adresa de e-mail menționată mai sus și să indice numărul comenzii în cazul în care prețul de cumpărare din comandă (sau factura în avans) nu a fost

încă plătit. Din motive de certitudine juridică, se precizează că anularea unei comenzi în conformitate cu prezentul articol VIII nu face obiectul dispozițiilor privind "retragerea din contractul de vânzare" în conformitate cu articolul IX din prezentele CGC.

- 8.2.** În cazul în care comanda a fost deja plătită, iar clientul alege să anuleze comanda în conformitate cu clauza 8.1 din prezentele CGC, banii vor fi rambursați clientului în termen de cel mult 14 zile, în același mod în care a fost efectuată plata pentru bunuri, cu excepția cazului în care clientul solicită un alt tip de plată.
- 8.3.** Comerciantul își rezervă dreptul de a anula comanda sau o parte a acesteia (de a se retrage din contractul de cumpărare) dacă:
- acest lucru este menționat în mod expres în prezentele TCG;
 - Comanda nu a putut fi confirmată în mod obligatoriu (date incorecte introduse în comandă);
 - nu este posibilă, din motive tehnice, livrarea bunurilor în termenul solicitat sau în conformitate cu termenii comenzii;
 - Clientul nu plătește prețul de achiziție pentru bunurile specificate în comandă în mod corespunzător și la timp, în conformitate cu prezentele TCG;
 - Clientul nu acceptă în mod corespunzător bunurile comandate în conformitate cu prezentele CGC;
 - în cazul în care clientul este o persoană care și-a încălcat în mod substanțial obligațiile față de comerciant sau a comandat bunuri în cantități care depășesc cantitățile obișnuite pe care le poate consuma sau utiliza în mod rezonabil;
 - bunurile nu mai sunt produse sau livrate;
 - prețul practicat de furnizorul de bunuri s-a modificat semnificativ.

În cazul în care apare această situație, comerciantul va contacta imediat clientul pentru a conveni asupra următoarei acțiuni. În cazul în care clientul a plătit deja prețul de achiziție al comenzii (sau al facturii în avans) sau o parte a acesteia și nu s-a ajuns la un acord pentru furnizarea altor bunuri de aceeași calitate și preț sau a oricărui alt substitut, comerciantul se angajează să ramburseze clientului prețul de achiziție în termen de 14 zile, în același mod în care ați plătit bunurile, cu excepția cazului în care solicitați un alt tip de plată.

- 8.4.** În cazul în care comerciantul se retrage din contractul de cumpărare din motivul menționat la punctul 8.3. a., d. sau e. din prezentele CGC, comerciantul are dreptul de a solicita despăgubiri pentru costurile prejudiciilor suportate în legătură cu încălcarea obligațiilor clientului.
- 8.5.** Dreptul la despăgubiri pentru daune (în conformitate cu dispozițiile § 420 și următoarele din Codul civil) îl are comerciantul și în cazul în care clientul comandă un produs, care nu anulează sau nu se retrage din contractul de achiziție și, în același timp, nu preia produsul de la persoana de livrare sau, după un apel din partea comerciantului, în cazul colectării personale, nu preia bunurile în perioada de timp specificată pentru colectare. Procedând astfel, clientul își încalcă obligația în temeiul căreia este obligat să preia bunurile comandate. La stabilirea cuantumului compensației, în conformitate cu acest alineat din CGV, comerciantul va lua în considerare, în special, costurile de transport și taxele aferente în cazul trimiterii produsului, costurile asociate cu ambalarea, expedierea și administrarea comenzii, precum și toate celelalte costuri suportate de comerciant în punerea în aplicare a comenzii în cauză și avem, de asemenea, dreptul de a percepe o taxă pentru profitul nerealizat.

ARTICOLUL IX. CONDIȚIILE DE RETRAGERE DIN CONTRACTUL DE CUMPĂRARE

9.1. CÂND CLIENTUL (CONSUMATORUL) SE POATE RETRAGE DIN CONTRACTUL DE CUMPĂRARE

- 9.1.1. Clientul, care acționează în **calitate de consumator** în raport cu comerciantul, are dreptul de a se retrage din contractul încheiat la distanță fără a oferi niciun motiv **în termen de 14 zile** de la data primirii bunurilor, iar acest termen se consideră respectat dacă **notificarea de retragere din contract** a fost trimisă comerciantului cel târziu în ultima zi a acestui termen.

- 9.1.2. În cazul retragerii din contractul de cumpărare, contractul de cumpărare se anulează de la început și orice contract suplimentar legat de contractul din care consumatorul s-a retras se anulează, de asemenea, de la început.
- 9.1.3. Clientul, în calitate de consumator, se poate retrage din contractul de cumpărare, al cărui obiect este livrarea de bunuri, chiar înainte de începerea perioadei de retragere.
- 9.1.4. În conformitate cu dispozițiile articolului 19 alineatul (1) din Legea privind protecția consumatorilor, în cazul vânzării de bunuri sau prestării de servicii în temeiul unui contract încheiat la distanță, clientul **nu se poate retrage din contractul de cumpărare**, al cărui obiect este:
- furnizarea de bunuri realizate în conformitate cu specificațiile consumatorului (cerințele specifice ale consumatorului) sau bunuri la comandă,
 - vânzarea de bunuri care sunt supuse unei deteriorări rapide sau perisabilității,
 - livrarea de bunuri închise în ambalaje de protecție care nu pot fi returnate din motive de sănătate sau igienă, în cazul în care ambalajul de protecție a fost deteriorat după livrare,
 - livrarea de bunuri care, din cauza naturii lor, pot fi amestecate în mod inextricabil cu alte bunuri după livrare,
 - livrarea de băuturi alcoolice, al căror preț a fost convenit în momentul încheierii contractului de achiziție, în timp ce livrarea acestora se poate face cel mai devreme după 30 de zile, iar prețul lor depinde de evoluția prețurilor pe piață, care nu poate fi influențată de comerciant,
 - efectuarea de reparații sau întrețineri urgente în timpul unei vizite la consumator, pe care consumatorul le-a solicitat în mod expres comerciantului; aceasta nu se aplică unui contract care are ca obiect prestarea unui serviciu, altul decât repararea sau întreținerea, și unui contract care are ca obiect furnizarea de bunuri, altele decât o piesă de schimb necesară pentru efectuarea reparației sau întreținerii, dacă au fost încheiate în timpul unei vizite la consumator de către comerciant, iar consumatorul nu a comandat în prealabil aceste servicii sau bunuri,
 - furnizarea de servicii de cazare în alte scopuri decât cel de locuință, transportul de mărfuri, închirierea de mașini, furnizarea de servicii de catering sau furnizarea de servicii legate de activități de petrecere a timpului liber, în cazul în care contractul impune comerciantului să furnizeze aceste servicii la un moment precis convenit sau într-o perioadă de timp precis convenită
 - livrarea de conținut digital furnizat de comerciant altfel decât pe un suport material, în cazul în care livrarea conținutului digital a început și consumatorul a consimțit în mod expres la începerea livrării conținutului digital înainte de expirarea perioadei de retragere, a declarat că a fost informat în mod corespunzător că prin consimțământul său își pierde dreptul de a se retrage din contract prin începerea livrării conținutului digital, iar comerciantul a furnizat consumatorului o confirmare în conformitate cu § 17 alin. 12(b) sau 13(b) din Legea privind protecția consumatorilor în cazul în care consumatorul este obligat să plătească prețul în temeiul contractului de cumpărare.

9.2. PROCEDURA DE RETRAGERE DIN CONTRACTUL DE CUMPĂRARE DE CĂTRE CONSUMATOR

- 9.2.1. Atunci când își exercită dreptul de a se retrage din Contractul de cumpărare, Clientul este obligat să informeze Comerciantul cu privire la decizia sa de a se retrage din Contractul de cumpărare printr-o declarație neechivocă în scris la adresa Comerciantului S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 Žilina, Republica Slovacă sau prin e-mail la următoarea adresă happywok@happywok.ro în termenul specificat în clauza 9.1.1. din prezentele CGC. Clientul se poate retrage din contract utilizând formularul atașat ca anexa 1 la prezentele CGC, publicat pe site-ul <https://www.happywok.ro/>. Clientul completează acest formular împreună cu numărul contului bancar în cazul în care dorește să plătească prețul de cumpărare prin transfer bancar.
- 9.2.2. În cazul în care clientul își exercită dreptul de a se retrage din Contractul de cumpărare, acesta este obligat să trimită bunurile înapoi la S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Republica Slovacă, în termen de cel mult 14 zile de la data retragerii din Contractul de cumpărare, iar noi recomandăm trimiterea bunurilor sub formă de colet prin poștă recomandată. Vă rugăm să NU ne trimiteți bunurile prin scrisoare recomandată. De asemenea, Clientul poate returna bunurile personal la magazinul Comerciantului din S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Republica Slovacă. În cazul în care clientul a autorizat o altă persoană autorizată să returneze bunurile, clientul este obligat să adauge numele acesteia la notificarea de retragere din contractul de cumpărare. Se consideră că termenul de returnare a bunurilor a fost

respectat dacă bunurile au fost predate pentru expediere în temeiul prezentei clauze înainte de expirarea perioadei legale de 14 zile

- 9.2.3. Bunurile care fac obiectul retragerii din contractul de cumpărare nu trebuie să prezinte semne de utilizare și trebuie să fie trimise comerciantului cu accesoriile complete. Clientul are dreptul să despacheteze și să testeze bunurile după primirea acestora în perioada de retragere într-un mod similar cu cel obișnuit pentru o achiziție într-un magazin tradițional de cărămidă și mortar, adică să testeze bunurile pentru a stabili caracteristicile și funcționalitatea acestora, dar nu are dreptul de a începe să utilizeze bunurile și de a le returna Comerciantului după câteva zile, în caz contrar Clientul fiind răspunzător pentru orice reducere a valorii bunurilor care rezultă dintr-un astfel de tratament al bunurilor care depășește tratamentul necesar pentru a stabili caracteristicile și funcționalitatea bunurilor. Clientul este obligat să manipuleze și să inspecteze bunurile cu atenția cuvenită în timpul perioadei de retragere, iar bunurile nu trebuie să fie utilizate, deschise sau deteriorate.

9.3. CONSECINȚELE RETRAGERII DIN CONTRACTUL DE VÂNZARE

- 9.3.1. Retragerea din contract anulează contractul de cumpărare de la început. În conformitate cu dispozițiile § 517 alineatul (1) din Codul civil, clientul se poate retrage, de asemenea, numai în legătură cu o parte din obiectul contractului (în cazul în care obiectul contractului sau al comenzii obligatorii a fost livrarea unei cantități mai mari de bunuri), caz în care Contractul de cumpărare va fi anulat numai în această parte.
- 9.3.2. **În cazul în care clientul, în calitate de consumator, se retrage din contractul de cumpărare, acesta recunoaște că va suporta costurile de returnare a bunurilor către comerciant** în conformitate cu articolul 21 alineatul (3) din Legea privind protecția consumatorilor, împreună cu costurile de returnare a bunurilor care, din cauza naturii lor, nu pot fi returnate prin poștă.
- 9.3.3. În cazul în care bunurile care fac obiectul retragerii din contractul de cumpărare prezintă semne de deteriorare sau de utilizare sau în cazul în care bunurile sunt incomplete, în acest caz, comerciantul pretinde clientului dreptul la despăgubiri pentru daunele suferite și la decontarea costurilor bunurilor deteriorate sau a costurilor legate de readucerea bunurilor la starea lor inițială.
- 9.3.4. La primirea notificării de retragere din Contractul de cumpărare, Comerciantul va furniza Clientului o confirmare de primire a acesteia pe un suport durabil și, în termen de 14 zile de la data primirii notificării de retragere din Contractul de cumpărare, va rambursa Clientului toate plățile primite de la Client în temeiul sau în legătură cu Contractul de cumpărare, inclusiv costurile de transport, de livrare și poștale și alte costuri și taxe (în măsura în care sunt adecvate retragerii din Contractul de cumpărare), în același mod în care a fost utilizat de către Client pentru a plăti pentru Bunuri, cu excepția cazului în care Comerciantul și Clientul convin altfel. Comerciantul nu este obligat să ramburseze Consumatorului costurile suplimentare în cazul în care Consumatorul a ales în mod expres o altă metodă de livrare decât cea mai ieftină metodă de livrare normală oferită de Comerciant (costurile suplimentare fiind diferența dintre costul de livrare ales de Consumator și costul celei mai ieftine metode de livrare normală oferită de Comerciant). La retragerea din contractul de cumpărare, **comerciantul, în conformitate cu articolul 22 alineatul (5) din Legea privind protecția consumatorilor, nu este obligat să ramburseze plățile efectuate de client în temeiul prezentei clauze înainte ca bunurile să fi fost livrate clientului sau până când clientul nu dovedește că bunurile au fost trimise înapoi comerciantului.** În cazul în care clientul a plătit bunurile prin "plata la livrare", este necesar ca clientul să trimită Comerciantului numărul contului bancar în care clientul va solicita rambursarea prețului de achiziție plătit sau a unei părți din acesta.
- 9.3.5. În cazul în care cadourile sunt furnizate împreună cu Bunurile, Clientul recunoaște că contractul de cadouri încheiat între Părți va fi legat de prezentul Contract de cumpărare. În cazul în care Clientul își exercită dreptul de a se retrage din Contractul de cumpărare, Contractul de cadou încetează să producă efecte, iar Clientul este obligat să returneze cadourile aferente furnizate împreună cu Bunurile returnate.
- 9.3.6. Returnarea unei părți din bunuri sau înlocuirea acestora nu reprezintă o retragere din contractul de achiziție în temeiul prezentului articol din prezentele CGC. Este o modificare suplimentară a comenzii respective. Modificarea unei comenzi în temeiul acestei clauze este un acord reciproc între client și comerciant (adică comerciantul trebuie să fie de acord cu un astfel de acord). Aceasta este posibilă în termen de maximum 14 zile de la primirea de către Client a Bunurilor. Este voluntar, nu există niciun drept legal la acesta.

ARTICOLUL X. NEACCEPTAREA TRANSPORTULUI COMANDAT

- 10.1. Simpla neacceptare a transportului comandat de către client nu poate fi considerată o retragere valabilă din contractul de achiziție în temeiul legislației aplicabile.
- 10.2. Comerciantul are dreptul de a solicita clientului despăgubiri pentru toate costurile asociate cu neacceptarea transportului comandat. Toate litigiile se soluționează prin acord, cu prioritate, în conformitate cu legislația în vigoare pe teritoriul Republicii Slovace.

ARTICOLUL XI. PERIOADA DE GARANȚIE ȘI RĂSPUNDEREA COMERCIANTULUI PENTRU DEFECTELE BUNURILOR

- 11.1. În cazul în care clientul este o persoană juridică sau o persoană fizică ÎNTREPRINZĂTOR, dispozițiile generale care reglementează răspunderea pentru defecte în temeiul Codului comercial se aplică contractului de cumpărare încheiat în conformitate cu articolul III din prezentele CGC.
- 11.2. În cazul în care Clientul este CONSUMATOR, dispozițiile generale care reglementează răspunderea pentru defecte în temeiul Codului civil se aplică Contractului de cumpărare încheiat în temeiul articolului III din prezentele CGC. **Comerciantul răspunde pentru defectele pe care bunurile achiziționate le au la momentul livrării către Client (Consumator) și care se manifestă în termen de doi (2) ani de la livrarea bunului.** Perioada de garanție pentru bunurile folosite este de 12 luni. În cazul în care o perioadă de utilizare este indicată pe articolul vândut, pe ambalajul acestuia sau pe instrucțiunile atașate acestuia, perioada de garanție nu expiră înainte de expirarea acestei perioade.
- 11.3. Bunurile defecte și reclamațiile care decurg din bunuri defecte trebuie să fie făcute înainte de sfârșitul perioadei de garanție. Clientul nu trebuie să continue să utilizeze articolul la care a fost detectat defectul. În cazul defectelor care apar după cumpărare, acestea trebuie aduse la cunoștința clientului fără întârzieri nejustificate după descoperirea defectului și cel târziu înainte de expirarea perioadei de garanție. La expirarea perioadei de garanție, dreptul de a reclama defectul (reclamația) expiră. Perioada de garanție se prelungește cu perioada de timp în care clientul nu a putut utiliza bunurile din cauza reparației în garanție.
- 11.4. În cazul articolelor folosite, comerciantul nu este răspunzător pentru defectele cauzate de utilizarea sau uzura acestora. În cazul articolelor vândute la un preț mai mic, comerciantul nu este răspunzător pentru defectul pentru care a fost convenit prețul mai mic.
- 11.5. Fiecare articol achiziționat de la comerciant este însoțit de o factură (dovada achiziționării bunurilor) la livrarea către client sau factura este trimisă clientului în format electronic.
- 11.6. Garanția nu acoperă deteriorările cauzate de utilizarea normală, utilizarea necorespunzătoare, depozitarea produsului sau deteriorarea mecanică a produsului dacă clientul manipulează bunurile într-un mod necorespunzător.
- 11.7. Nu este un defect dacă natura lucrului vândut arată că durata sa de viață este mai scurtă decât perioada de garanție și dacă, în timpul utilizării normale a unui astfel de lucru, uzura sa totală are loc înainte de expirarea perioadei de garanție.
- 11.8. Comerciantul este responsabil pentru:
 - a. respectarea prețului valabil la momentul trimiterii comenzii către client, în cazul în care comanda a fost acceptată de comerciant;
 - b. expedierea de bunuri fără defecte;
 - c. livrarea bunurilor în cantitatea și calitatea prevăzute în comandă, cu condiția ca aceasta să fi fost acceptată de comerciant;
 - d. trimiterea documentului fiscal (factura), fie în format electronic, fie pe suport de hârtie.
- 11.9. Comerciantul nu va fi răspunzător față de client pentru defectele bunurilor, dacă acestea sunt cauzate:
 - a. coroziunea mărfurilor;
 - b. modificarea sau repararea neprofesionistă sau orice utilizare și manipulare a bunurilor care contravin instrucțiunilor producătorilor, standardelor tehnice aplicabile, cunoștințelor profesionale și/sau practicilor din industrie;

- c. evenimente externe, cum ar fi daune termice, chimice sau mecanice, în cazul în care acestea apar după ce riscul de deteriorare a bunurilor a fost transferat clientului; sau
- d. depozitarea, manipularea sau transportul său necorespunzător, cu încălcarea instrucțiunilor producătorului, a standardelor tehnice aplicabile, a cunoștințelor profesionale și/sau a practicilor din industrie,
- e. deteriorarea mecanică a bunurilor (tăiere, rupere, pierderea unei părți, ruperea unei părți),
- f. încărcare excesivă sau utilizare contrară principiilor generale,
- g. utilizarea bunurilor de către client, așa-numita uzură și rupere,
- h. de elementele naturii sau de o putere superioară,
- i. deteriorarea bunurilor, prin deteriorarea bunurilor înțelegându-se în special:
 - deformarea sau alte modificări ale aspectului și funcției, care își au originea în uzura produsului în timpul perioadei de garanție sau sunt o proprietate naturală a materialului utilizat,
 - uzură - daune cauzate de nerespectarea principiilor de adecvare la scop,
 - uzura mecanică (de exemplu, ruperea sau tăierea materialului, deteriorarea etc.),
 - modificări de aspect și funcționale ale bunurilor și ale componentelor acestora rezultate în urma uzurii și ruperii cauzate de utilizare în perioada de garanție,
 - deteriorarea bunurilor din cauza substanțelor agresive,
 - orice reparații și modificări ale bunurilor care au fost efectuate în timpul perioadei de garanție și care nu sunt legate de întreținerea normală sau de uzură.

- 11.10.** Dispozițiile clauzei 11.4 din prezentul articol din prezentele CGV nu se aplică bunurilor vândute la un preț mai mic pentru un defect pentru care a fost convenit prețul mai mic, pentru uzura bunurilor cauzată de utilizarea normală a acestora, pentru bunurile uzate pentru un defect corespunzător nivelului de utilizare sau uzură pe care îl aveau bunurile atunci când au fost preluate de client sau care rezultă din natura bunurilor.
- 11.11.** Culoarea produsului publicat pe E-SHOP poate varia în funcție de condițiile de iluminare în care a fost făcută fotografia produsului și în funcție de setările și afișarea pe monitorul clientului. Accesoriile produsului pot varia ușor în formă, culoare sau nuanță.
- 11.12.** În cazul produselor alimentare, data de expirare (data limită de consum) este marcată pe ambalaj; bunurile furnizate au un termen de valabilitate minim de 2 luni. În cazul unei date de expirare mai scurte, comerciantul contactează clientul prin e-mail sau telefon și expediază bunurile numai după acordul clientului.

ARTICOLUL XII. PROCEDURA DE RECLAMAȚIE

- 12.1.** Procedura de soluționare a reclamațiilor reglementează procedura comerciantului și a clientului în exercitarea drepturilor care decurg din răspunderea comerciantului pentru defectele bunurilor achiziționate de pe site-ul <https://www.happywok.ro/> și drepturile și obligațiile comerciantului și ale clientului în legătură cu acestea.
- 12.2.** Reclamațiile sunt tratate în conformitate cu legislația aplicabilă din Republica Slovacă, în timp ce procedura clientului care este un CONSUMATOR este reglementată de dispozițiile § 618 - § 626 din Codul civil, iar procedura clientului care este o PERSOANĂ JURIDICĂ sau o PERSOANĂ FIZICĂ - ÎNTREPRINZĂTOR este reglementată de dispozițiile § 422 și următoarele din Codul comercial. din Codul comercial.
- 12.3. PREVENIRE**
- 12.3.1. La selectarea bunurilor, este necesar ca tipul și dimensiunea produsului ales să corespundă exact nevoilor clientului. Înainte de a achiziționa un produs, clientul trebuie să ia în considerare scopul utilizării, designul, compoziția materialului și tratamentul bunurilor. Numai bunurile care sunt bine selectate în ceea ce privește funcția, gama de produse și dimensiunea sunt o condiție prealabilă pentru îndeplinirea valorii de utilitate și a utilizării prevăzute a bunurilor.

- 12.3.2. Pe parcursul întregii perioade de utilizare a bunurilor achiziționate, clientul trebuie să acorde suficientă atenție regulilor de bază pentru utilizarea acestor bunuri. Trebuie acordată o atenție deosebită oricăror factori care afectează în mod negativ funcționalitatea și durata de viață deplină a produsului, cum ar fi intensitatea excesivă a utilizării produsului, utilizarea produsului pentru un scop necorespunzător. O altă condiție necesară pentru menținerea bunei stări a bunurilor și a funcționalității acestora este întreținerea lor regulată. Ar trebui să se înțeleagă că întreținerea necorespunzătoare sau insuficientă a bunurilor reduce în mod semnificativ funcționalitatea deplină și durata de viață a acestora.
- 12.3.3. Comerciantul furnizează clientului suficiente informații necesare pentru îngrijirea corespunzătoare a tuturor tipurilor de bunuri vândute prin intermediul materialelor informative. Perioada de garanție nu trebuie confundată cu durata de viață a bunurilor, și anume perioada de timp în care, cu o utilizare și o îngrijire corespunzătoare, inclusiv întreținerea, bunurile pot dura datorită caracteristicilor lor, scopului pentru care sunt destinate și variației intensității utilizării lor.
- 12.3.4. Înainte de prima utilizare, clientul este obligat să citească condițiile de garanție, inclusiv instrucțiunile de utilizare, și să respecte cu atenție aceste informații.

12.4. RECLAMAȚIE GENERALĂ ȘI CONDIȚII DE GARANȚIE

- 12.4.1. Clientul este obligat să inspecteze vizual bunurile imediat după primire. Acesta are dreptul de a nu accepta mărfurile în cazul în care există deteriorări mecanice vizibile ale mărfurilor sau ale ambalajului acestora, aparent cauzate de transport, sau în cazul în care mărfurile sunt incomplete. Într-un astfel de caz, acesta trebuie să întocmească întotdeauna un raport de deteriorare/reclamație împreună cu șoferul în cauză sau să refuze să accepte transportul. Pentru a accelera procedura, caracterul incomplet al lotului sau deteriorarea bunurilor trebuie notificate comerciantului în termen de 48 de ore de la primirea lotului prin e-mail la adresa happywok@happywok.ro.
- 12.4.2. Clientul este obligat să reproșeze (să reclame) comerciantului defectele bunurilor fără întârzieri nejustificate, în conformitate cu condițiile stabilite în dispozițiile relevante din Codul comercial și Codul civil. Orice întârziere în revendicarea unui defect al bunurilor în timpul utilizării continue a bunurilor (defecte) ar putea determina adâncirea defectului, deteriorarea bunurilor și ar putea afecta, de asemenea, rezultatul procedurii de revendicare.
- 12.4.3. Comerciantul nu este răspunzător pentru defectele cauzate de deteriorarea mecanică a produsului, funcționarea produsului în condiții neadecvate (agresivitate chimică, mediu cu praf etc.), intervenția asupra produsului de către o altă persoană decât persoana autorizată (service autorizat) sau cauzate de un dezastru natural, adică forță majoră.
- 12.4.4. O modificare a caracteristicilor bunurilor care a avut loc în timpul perioadei de garanție ca urmare a uzurii, utilizării necorespunzătoare, îngrijirii inadecvate sau necorespunzătoare, ca urmare a schimbărilor naturale ale materialelor din care sunt fabricate bunurile, ca urmare a oricăror daune cauzate de client sau de o terță parte sau a altor intervenții necorespunzătoare nu este considerată un defect al bunurilor.
- 12.4.5. Clientul nu are dreptul de a se plânge de defectele bunurilor despre care a fost informat în momentul încheierii contractului de cumpărare și pentru care i s-a acordat o reducere a prețului bunurilor.
- 12.4.6. În cazul în care, după livrarea bunurilor, Clientul descoperă discrepanțe între bunurile livrate și factură sau deteriorarea bunurilor, Clientul trebuie să notifice imediat Comerciantul prin e-mail la happywok@happywok.ro sau prin telefon la numărul de telefon publicat în aceste CGV sau pe site-ul HappyWok.ro.

12.5. PROCEDURA DE RECLAMAȚIE

- 12.5.1. În cazul unei reclamații privind bunurile achiziționate, Comerciantul trebuie informat electronic, prin e-mail la happywok@happywok.ro sau în scris la adresa: S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Republica Slovacă. Bunurile care fac obiectul reclamației trebuie trimise sub formă de colet recomandat (în principiu, nu la livrare) la adresa S O F T E L spol. s r.o., Mariánske námestie 29/6, 010 01 Žilina, Republica Slovacă, împreună cu un formular de reclamație completat, care este atașat ca anexa 2 la prezentele CGC (denumit în continuare "**formularul de reclamație**"). În formularul de reclamație, clientul trebuie să precizeze pe scurt motivul reclamației, datele sale de identificare (denumirea comercială, numele și prenumele, data nașterii, adresa, adresa de livrare, descrierea bunurilor, numele și numărul contului bancar în care este deschis contul, dacă va solicita rambursarea prețului de achiziție în contul bancar, data și semnătura, dacă este cazul).

- 12.5.2. Numai bunurile achiziționate de la comerciant și plătite integral pot fi reclamate. Clientul este obligat să descrie în formularul de reclamație cât mai concis posibil defectul pentru care sunt revendicate bunurile și modul în care defectul se manifestă în exterior. Gestionarea reclamației se aplică numai defectelor specificate în formularul de reclamație.
- 12.5.3. În cazul în care formularul de reclamație nu este completat în întregime, comerciantul invită clientul prin telefon sau e-mail să completeze datele lipsă sau să atașeze documentele necesare care lipsesc.
- 12.5.4. Comerciantul recomandă clientului să asigure bunurile care fac obiectul returnării/schimbării/recomandării. Clientul suportă riscul de deteriorare a bunurilor care fac obiectul returnării/schimbării/înlocuirii/recomandării până în momentul primirii acestor bunuri de către Comerciant.
- 12.5.5. Bunurile reclamate trebuie să fie trimise comerciantului. De asemenea, clientul poate preda bunurile reclamate personal, la magazinul comerciantului, cu condiția ca comerciantul să nu poată solicita direct procesarea reclamației la magazin.
- 12.5.6. La primirea bunurilor revendicate, comerciantul va contacta imediat clientul prin e-mail sau telefon și va conveni cu clientul asupra celei mai rapide gestionări posibile a revendicării.

12.6. DISPOZIȚII SPECIALE PRIVIND RĂSPUNDEREA CONSUMATORILOR

- 12.6.1. Bunurile sunt defecte în cazul în care nu sunt conforme cu cerințele convenite și generale în conformitate cu secțiunea 615 din Codul civil.
- 12.6.2. Comerciantul este răspunzător pentru orice defect al bunului vândut la momentul livrării acestuia care devine evident în termen de doi ani de la livrarea bunului.
- 12.6.3. Comerciantul este răspunzător pentru un defect cauzat de asamblarea sau instalarea incorectă a produsului, conținutului digital sau serviciului digital dacă
- asamblarea sau instalarea a făcut parte din contractul de achiziție și a fost efectuată de către sau sub responsabilitatea comerciantului; sau
 - asamblarea sau instalarea care ar fi trebuit să fie efectuată de către Client a fost efectuată incorect de către Client din cauza deficiențelor din instrucțiunile de asamblare sau instalare furnizate Clientului de către Comerciant sau furnizorul conținutului digital sau al serviciului digital.
- 12.6.4. În cazul în care defectul se manifestă înainte de expirarea perioadei specificate în prezentele CGV, se prezumă că acesta este un defect pe care produsul îl avea deja la momentul livrării. Acest lucru nu se aplică dacă se dovedește contrariul sau dacă această prezumție este incompatibilă cu natura articolului sau a defectului.
- 12.6.5. În cazul în care comerciantul este responsabil pentru defectul bunurilor, clientul are dreptul de a obține eliminarea defectului **prin reparare sau înlocuire, dreptul la o reducere rezonabilă a prețului de achiziție sau dreptul de a se retrage din contractul de cumpărare.**
- 12.6.6. Clientul poate pretinde drepturi în temeiul răspunderii pentru defecte numai dacă a semnalat defectul în termen de două luni de la descoperirea defectului, cel târziu până la expirarea perioadei de garanție în conformitate cu prezentele TCG.
- 12.6.7. Comerciantul va furniza clientului o confirmare scrisă a defectului imediat după ce clientul a făcut defectul. În confirmarea defectului, Comerciantul trebuie să specifice perioada în care defectul trebuie remediat. Perioada notificată în conformitate cu teza anterioară nu poate fi mai mare de 30 de zile de la data defectului, cu excepția cazului în care o perioadă mai lungă este justificată de un motiv obiectiv aflat în afara controlului Comerciantului.
- 12.6.8. În cazul în care Comerciantul refuză răspunderea pentru defecte, motivele refuzului vor fi notificate în scris Clientului. În cazul în care Clientul dovedește răspunderea Comerciantului pentru defect printr-o expertiză sau o expertiză emisă de o persoană acreditată, o persoană autorizată sau o persoană notificată, Clientul poate ridica defectul în mod repetat, iar Comerciantul nu poate refuza răspunderea pentru defect; termenul de două luni în conformitate cu clauza 12.6.6 din prezentele CGC nu se aplică ridicării repetate a defectului. Costurile consumatorului asociate expertizei și expertizei: Clientul trebuie să solicite dreptul la rambursarea costurilor de la Comerciant în termen de cel mult două luni de la livrarea articolului reparat sau de înlocuire, de la plata reducerii de preț sau de la rambursarea prețului după rezilierea contractului, în caz contrar dreptul se prescrie.

- 12.6.9. În cazul în care, înainte de încheierea contractului de cumpărare sau, în cazul în care contractul este încheiat pe baza comenzii clientului, înainte de expedierea comenzii, comerciantul a informat clientul că defectele pot fi ridicate la o altă persoană, actul sau omisiunea acelei persoane se consideră a fi un act sau o omisiune a comerciantului în scopul răspunderii pentru defecte.
- 12.6.10. Clientul are dreptul de a alege să elimine defectul prin înlocuirea articolului sau prin repararea articolului. Clientul nu poate alege o metodă de eliminare a defectului care nu este posibilă sau care, în comparație cu cealaltă metodă de eliminare a defectului, ar cauza comerciantului costuri disproporționate, luând în considerare toate circumstanțele, în special valoarea pe care articolul ar avea-o fără defect, gravitatea defectului și dacă cealaltă metodă de eliminare a defectului ar cauza clientului dificultăți semnificative. Comerciantul poate refuza remedierea defectului în cazul în care nici repararea, nici înlocuirea nu sunt posibile sau ar implica costuri disproporționate având în vedere toate circumstanțele, inclusiv cele menționate în a doua teză a prezentului alineat.
- 12.6.11. Comerciantul repară sau înlocuiește produsul într-un termen rezonabil (termenul rezonabil înseamnă cel mai scurt timp de care are nevoie comerciantul pentru a evalua defectul și pentru a repara sau înlocui produsul, ținând cont de natura produsului și de natura și gravitatea defectului) după ce clientul a semnalat defectul, gratuit, pe cheltuielile sale și fără a cauza inconveniente grave clientului, ținând cont de natura produsului și de scopul pentru care clientul a solicitat produsul.
- 12.6.12. În scopul reparării sau înlocuirii, clientul trebuie să predea sau să pună articolul la dispoziția comerciantului.
- 12.6.13. Comerciantul va livra clientului, pe cheltuielile sale, articolul reparat sau articolul de înlocuire în același mod sau într-un mod similar în care clientul a livrat comerciantului articolul defect, cu excepția cazului în care părțile convin altfel. În cazul în care clientul nu intră în posesia articolului în termen de șase luni de la data la care ar fi trebuit să intre în posesia acestuia, comerciantul poate vinde articolul. În cazul în care articolul are o valoare mai mare, comerciantul notifică în prealabil clientul cu privire la intenția de vânzare și îi acordă acestuia o perioadă suplimentară rezonabilă de timp pentru a intra în posesia articolului. Imediat după vânzare, comerciantul plătește clientului încasările rezultate din vânzarea articolului, după deducerea costurilor suportate în mod rezonabil de comerciant pentru păstrarea și vânzarea acestuia, dacă clientul își exercită dreptul la o parte din încasări într-un termen rezonabil specificat de comerciant în notificarea privind intenția de vânzare a articolului. Comerciantul poate distruge articolul pe propria cheltuială dacă acesta nu a fost vândut sau dacă încasările anticipate din vânzare nu vor fi suficiente pentru a acoperi costurile suportate în mod rezonabil de comerciant pentru păstrarea în siguranță a articolului și costurile pe care comerciantul ar trebui să le suporte în mod necesar pentru vânzarea acestuia.
- 12.6.14. Pentru remedierea defectului, comerciantul trebuie să dispună îndepărtarea obiectului și instalarea obiectului reparat sau a unui obiect de înlocuire dacă înlocuirea sau repararea necesită îndepărtarea obiectului defect care a fost instalat în conformitate cu natura și scopul său înainte ca defectul să devină evident. Comerciantul și clientul pot conveni ca îndepărtarea elementului și instalarea elementului reparat sau de înlocuire să fie aranjate de client pe cheltuielile și riscul comerciantului. Comerciantul va fi răspunzător pentru defectele articolului de înlocuire în conformitate cu secțiunea 619 din Codul civil.
- 12.6.15. **Reducerea prețului de cumpărare și retragerea din contractul de cumpărare**

Clientul are dreptul la o reducere rezonabilă a prețului de cumpărare sau se poate retrage din contractul de cumpărare fără a acorda o perioadă suplimentară rezonabilă de timp dacă

- a. Comerciantul nu a reparat sau înlocuit articolul,
- b. Comerciantul nu a reparat sau înlocuit produsul în conformitate cu articolul 623 alineatele (4) și (6) din Codul civil,
- c. Comerciantul a refuzat să remedieze defectul în conformitate cu articolul 623 alineatul (2) din Codul civil,
- d. produsul are același defect în ciuda reparării sau înlocuirii produsului,
- e. defectul este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere imediată a prețului de achiziție sau retragerea din contractul de cumpărare; sau
- f. Comerciantul a declarat sau este evident din circumstanțe că nu va remedia defectul într-un termen rezonabil sau fără a cauza inconveniente grave clientului.

La evaluarea dreptului clientului la o reducere a prețului de cumpărare sau la retragerea din contractul de cumpărare în conformitate cu prezentul alineat (d) și (e) din CGC, se iau în considerare toate circumstanțele, în special tipul și valoarea articolului, natura și gravitatea defectului și posibilitatea clientului de a fi obligat în mod obiectiv să aibă încredere în capacitatea

comerciantului de a remedia defectul. Reducerea prețului de achiziție trebuie să fie proporțională cu diferența dintre valoarea obiectului vândut și valoarea pe care ar fi avut-o obiectul dacă ar fi fost lipsit de defecte.

Clientul nu se poate retrage din contractul de achiziție în conformitate cu prezentul alineat din CGC dacă a participat la defect sau dacă defectul este neglijabil.

În cazul în care contractul de cumpărare se referă la achiziționarea mai multor articole, clientul se poate retrage din contractul de cumpărare numai în legătură cu articolul defect. În ceea ce privește celelalte articole, acesta se poate retrage din contractul de cumpărare numai dacă nu se poate aștepta în mod rezonabil să aibă un interes în păstrarea celorlalte articole fără articolul defect. Clientul trebuie să returneze articolul comerciantului la retragerea din contract sau din orice parte a acestuia. Comerciantul va lua măsuri pentru îndepărtarea articolului care a fost instalat în conformitate cu natura și scopul său înainte ca defectul să devină evident. În cazul în care comerciantul nu reușește să îndepărteze articolul într-un termen rezonabil, clientul poate aranja îndepărtarea și livrarea articolului către comerciant pe cheltuiala și riscul comerciantului.

La retragerea din contractul de cumpărare, comerciantul rambursează clientului prețul de achiziție în termen de cel mult 14 zile de la data returnării produsului către comerciant sau după ce se dovedește că clientul a trimis produsul către comerciant, luându-se în considerare data cea mai apropiată.

Comerciantul va rambursa clientului prețul de achiziție sau va plăti clientului o reducere din prețul de achiziție în același mod în care clientul a plătit prețul de achiziție, cu excepția cazului în care clientul este de acord în mod expres cu o altă metodă de plată.

12.7. DISPOZIȚII SPECIALE PRIVIND RĂSPUNDEREA PENTRU DEFECTE ÎN CAZUL PERSOANELOR JURIDICE ȘI AL PERSOANELOR FIZICE - ANTREPRENORI

- 12.7.1. În cazul în care clientul este un întreprinzător, comerciantul nu este răspunzător pentru defectele bunurilor despre care clientul știa sau, luând în considerare circumstanțele în care a fost încheiat contractul de cumpărare, ar fi trebuit să știe la momentul încheierii contractului de cumpărare. De asemenea, Comerciantul nu este răspunzător pentru defectele pe care Clientul, care este un om de afaceri, le-ar fi putut descoperi deja la încheierea Contractului de cumpărare sau la primirea bunurilor, cu excepția cazului în care Comerciantul l-a asigurat în mod expres pe Client că bunurile sunt lipsite de defecte.
- 12.7.2. În termen de șase (6) luni de la primirea bunurilor, clientul are dreptul de a înainta pretenții care decurg din răspunderea comerciantului pentru defecte ale bunurilor, pe care le-a descoperit prin exercitarea grijii profesionale; dispozițiile articolului 428 alineatul (1) litera (c) din Codul comercial nu se aplică.
- 12.7.3. Termenul de procesare a unei reclamații de către comerciant este de șase (6) luni.
- 12.7.4. Clientul nu are nicio pretenție care să decurgă din răspunderea Comerciantului pentru defecte, dacă este vorba despre un defect care ar fi trebuit să fie detectat cu atenție profesională în timpul inspecției bunurilor, pe care este obligat să o efectueze în conformitate cu dispozițiile § 427 (1) și (2) din Codul comercial. Aceasta nu se aplică în cazul în care comerciantul a asigurat în mod expres clientul că bunurile sunt lipsite de defecte sau în cazul în care comerciantul a pretins că bunurile sunt lipsite de defecte.
- 12.7.5. În cazul în care clientul nu notifică comerciantului un defect al bunurilor fără întârzieri nejustificate, după ce clientul ar fi putut să îl descopere printr-o inspecție în timp util și printr-o atenție rezonabilă, clientul pierde dreptul de a se retrage din contract.
- 12.7.6. Procedura de reclamație se încheie în momentul în care clientul este notificat că reclamația a fost soluționată.
- 12.7.7. Clientul este obligat să preia bunurile, pe care le-a predat comerciantului în cadrul reclamației, sau partea reparată sau înlocuită a acestora, în termen de treizeci (30) de zile de la data la care a fost procesată reclamația. După expirarea acestei perioade, comerciantul are dreptul să vândă clientului bunurile sau partea reparată sau înlocuită a acestora pe cont propriu. Comerciantul notifică în prealabil clientul cu privire la această procedură și îi acordă o perioadă suplimentară rezonabilă de timp pentru a lua în primire bunurile.

ARTICOLUL XIII. SOLUȚIONAREA ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

- 13.1.** Relațiile juridice care apar între Comerciant și Client în legătură cu utilizarea magazinului online HappyWok.ro și încheierea unei relații contractuale sunt guvernate de legile Republicii Slovacă. Părțile la această relație juridică sunt de acord ca, în cazul unui litigiu, instanțele din Republica Slovacă să aibă competență.
- 13.2.** Comerciantul este interesat de soluționarea litigiilor cu clientul în principal pe cale amiabilă și, prin urmare, în cazul în care clientul, care este consumator, nu este mulțumit de gestionarea reclamației sau consideră că drepturile sale în calitate de consumator au fost încălcate de comerciant, acesta poate contacta comerciantul prin e-mail: happywok@happywok.ro sau, în conformitate cu Legea nr. 391/2015 Coll. privind soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum, să înainteze o propunere de inițiere a unei soluționări alternative a litigiilor către entitatea competentă de soluționare alternativă a litigiilor (denumită în continuare și "SAL"), în conformitate cu Legea 391/2015 Coll, astfel cum a fost modificată, entitățile SAL sunt Autoritatea slovacă de inspecție comercială, autoritățile și entitățile juridice autorizate în conformitate cu §3 din Legea 391/2015 Coll. Lista entităților SAL poate fi consultată pe site-ul web al Ministerului Economiei din Republica Slovacă www.mhsr.ro. Consumatorul poate înainta o propunere în modul specificat la §12 din Legea 391/2015 Coll. astfel cum a fost modificată.
- 13.3.** Litigiile pot fi, de asemenea, soluționate de către Client în calitate de Consumator prin intermediul platformei <https://www.mhsr.ro/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1>, Spotrebitel' poate, de asemenea, să depună o reclamație prin intermediul platformei alternative de soluționare a litigiilor RSO, care este disponibilă online la <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm>. Consumatorul are dreptul de a alege între entitățile de soluționare alternativă a litigiilor. Soluționarea alternativă a litigiilor se aplică numai litigiilor care decurg din contractele la distanță încheiate cu consumatorii. Informații suplimentare:
- <https://www.soi.ro/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi>,
 - <https://www.economy.gov.ro/obchod/ochrana-spotrebitela/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov-1/alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov>
- 13.4.** Soluționarea alternativă a litigiilor poate fi utilizată numai de către un consumator - o persoană fizică care nu acționează în cadrul afacerii, angajării sau profesiei sale atunci când încheie și execută un contract de consum. Soluționarea alternativă a litigiilor se aplică numai unui litigiu între un consumator și un comerciant care decurge dintr-un contract de consum sau este legat de acesta. Soluționarea alternativă a litigiilor se aplică numai contractelor la distanță. Soluționarea alternativă a litigiilor nu se aplică litigiilor în care valoarea litigiului nu depășește 20 EUR. Entitatea SAL poate solicita consumatorului să plătească o taxă pentru inițierea SAL de până la maximum 5 EUR, inclusiv TVA.

ARTICOLUL XIV. DISPOZIȚII FINALE

- 14.1.** Prezentele TCG au fost formulate și stabilite cu bună-credință pentru a respecta condițiile legale și pentru a reglementa relațiile comerciale echitabile dintre comerciant și client. Drepturile clientului în raport cu comerciantul, care decurg din Legea privind protecția consumatorilor în cadrul unui contract la distanță, nu sunt afectate de prezenții termeni și condiții. În cazul în care clientul este o persoană cu sediul social sau locul de desfășurare a activității în afara teritoriului Republicii Slovacă, domeniul de aplicare al Convenției Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de bunuri este exclus prin acordul părților. Cele de mai sus se aplică și în cazul în care raportul juridic stabilit prin contractul de cumpărare conține un element internațional (străin).
- 14.2.** În cazul în care oricare dintre dispozițiile prezentelor CGC este sau devine în orice moment invalidă sau inaplicabilă din orice punct de vedere, validitatea și aplicabilitatea celorlalte dispoziții ale prezentelor CGC nu va fi afectată sau compromisă de acestea. Prin prezenta, părțile convin să negocieze înlocuirea oricărei dispoziții invalide sau inaplicabile cu o nouă dispoziție, noua dispoziție urmând să fie cât mai apropiată posibil de sensul dispozițiilor invalide sau inaplicabile pe care le înlocuiește. Cele de mai sus nu aduc atingere dreptului comerciantului de a modifica prezentele CGC.
- 14.3.** Comerciantul are dreptul să cedeze sau să transfere prezentul contract sau orice parte a acestuia, precum și drepturile și obligațiile individuale care decurg din contractul de cumpărare către o terță parte, cu condiția ca comerciantul să fie obligat să notifice în scris clientul în prealabil cu privire la o astfel de cesiune sau transfer. Prin încheierea Contractului de cumpărare, Clientul își dă consimțământul irevocabil pentru o astfel de cesiune sau transfer.

- 14.4. FORȚĂ MAJORĂ:** Obligația de a despăgubi va fi îndeplinită dacă partea contractantă dovedește că a fost împiedicată temporar sau permanent să îndeplinească contractul de achiziție printr-un obstacol extraordinar, imprevizibil și insurmontabil care a apărut independent de voința sa.
- 14.5.** Contractul de cumpărare poate fi modificat numai prin acordul scris al ambelor părți.
- 14.6.** Prezentele CGC se aplică cu excepția cazului în care se convine altfel în mod expres, în scris, între comerciant și client sau cu excepția cazului în care legislația relevantă prevede altfel. Termenii și condițiile specifice stabilite în contractul de cumpărare prevalează asupra dispozițiilor prezentelor CGC. Prezentele CGC se aplică și în cazul în care în comenzi sunt menționați alți termeni și condiții, cu excepția cazului în care acestea au fost recunoscute în scris de către comerciant.
- 14.7.** Prin confirmarea butonului "Comandă cu obligație de plată" înainte de trimiterea comenzii, clientul exprimă faptul că a citit prezentele CGV, înțelege pe deplin conținutul acestora și este de acord cu acestea.
- 14.8.** CCG în versiunea lor actuală sunt disponibile în format electronic pe site-ul web al comerciantului <https://www.happywok.ro/>.
- 14.9.** Comerciantul are dreptul de a schimba/modifica unilateral aceste CGC în orice moment, în special în cazul unei modificări a normelor juridice conexe sau în cazul unei modificări a modului de desfășurare a activității. Cu toate acestea, o astfel de schimbare sau modificare nu afectează drepturile sau obligațiile părților în temeiul contractelor de cumpărare încheiate înainte de data intrării în vigoare a CGA modificate. Notificarea unei modificări a CGA nu constituie o condiție pentru intrarea în vigoare a acestora și, prin urmare, clientul este obligat să se familiarizeze cu versiunea lor în vigoare înainte de a transmite comanda. Noua versiune actualizată a TCG înlocuiește versiunea anterioară și intră în vigoare/efecte:
- data publicării acestora pe site-ul web al comerciantului (aplicabilă în cazul în care CGC sunt publicate pe acest site web); sau
 - în ziua următoare trimiterii lor în format electronic (prin e-mail) de către comerciant la adresa de e-mail a clientului (aplicabil în cazul în care CGC nu sunt publicate pe site-ul web al comerciantului).
- 14.10.** Comerciantul și clientul sunt de acord că acceptă pe deplin comunicarea la distanță - telefon, formă electronică de comunicare - în special prin e-mail și internet ca fiind valabilă și obligatorie pentru ambele părți.
- 14.11.** Aceste CGC intră în vigoare la 13.08.2024.

AUTORITATEA DE SUPRAVEGHERE:

Inspectoratul Inspecției Comerciale Slovace (SOI) pentru regiunea Žilina

Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, Republica Slovacă

Departamentul de supraveghere

e-mail: za@soi.ro, tel. 041/763 21 30, 041/724 58 68

WEB: <https://www.soi.ro/>

COPYRIGHT:

Site-ul <https://www.happywok.ro/>, textele publicate pe acest site și modul de execuție sunt protejate de dispozițiile relevante ale Legii nr. 185/2015 privind dreptul de autor, astfel cum a fost modificată. Toate informațiile, rezumatele și descrierile sau imaginile de pe acest site web sunt protejate prin drepturi de autor.

ANEXE:

Anexa 1: Formular de retragere

Anexa 2: Formular de reclamație